Términos y condiciones

Última actualización: 29 de octubre de 2026

1. Ámbito de aplicación

Los presentes Términos y condiciones (los «Términos») rigen todos los contratos de prestación de servicios de producción audiovisual y de creación con inteligencia artificial entre

LAVA VIDEO MARKETING, SOCIEDAD LIMITADA CIF: B27580240 Domicilio social: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, España (en adelante, «nosotros» o «la Sociedad»)

y sus clientes.

Estos servicios se ofrecen exclusivamente a empresas y profesionales que actúan en el marco de su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional. No se ofrecen a consumidores que actúen con fines ajenos a su actividad profesional. Si un cliente potencial pretende contratar con nosotros en condición de consumidor, le rogamos que nos lo comunique con antelación, ya que pueden resultar de aplicación disposiciones legales distintas (incluido el derecho de desistimiento) que no se contemplan en estos Términos.

2. Formación del contrato

La presentación de paquetes de servicios y precios en nuestro sitio web no constituye una oferta vinculante, sino una invitación no vinculante a solicitar información. El contrato se perfecciona únicamente con nuestra confirmación escrita del pedido (incluido el correo electrónico) o con la firma por ambas partes de una propuesta individual.

3. Alcance de los servicios

El alcance concreto de los servicios (tipo de vídeo, duración, número de rondas de revisión, plazo de entrega) se establece en la propuesta individual o confirmación de pedido aplicable. Los paquetes descritos en el sitio web tienen carácter meramente orientativo; pueden acordarse variaciones caso por caso antes del inicio de los trabajos.

4. Precios y condiciones de pago

Todos los precios indicados en el sitio web se expresan en euros, salvo indicación en contrario, y no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) aplicable, que se añadirá cuando proceda. Las condiciones de pago concretas (anticipo, calendario de pagos, medios de pago) se establecen en la propuesta individual.

5. Colaboración del cliente

El cliente facilitará en plazo la información, los materiales, las aprobaciones y el *feedback* necesarios para la prestación de los servicios. Los retrasos derivados de una colaboración tardía por parte

del cliente prorrogarán en consecuencia los plazos de entrega acordados.

6. Derechos de uso

Salvo pacto en contrario en la propuesta individual, el cliente adquiere los derechos de explotación comercial plenos sobre los vídeos producidos para él una vez efectuado el pago íntegro. Nos reservamos el derecho a utilizar los trabajos finalizados con fines de portfolio y autopromoción, salvo oposición del cliente por escrito.

7. Garantía

Serán de aplicación las disposiciones legales en materia de garantía del Derecho aplicable (véase la cláusula 10). Los defectos deberán comunicarse por escrito sin demora injustificada desde su descubrimiento. Los defectos justificados se subsanarán sin coste dentro de las rondas de revisión previstas en la propuesta individual.

8. Responsabilidad

Respondemos sin limitación por dolo y culpa grave, así como por los daños derivados de lesiones a la vida, la integridad física o la salud. Por los daños causados por culpa leve respondemos únicamente en caso de incumplimiento de una obligación contractual esencial, y nuestra responsabilidad se limita al daño previsible de forma típica en el momento de la celebración del contrato. Queda excluida en lo demás la responsabilidad por culpa leve. Las limitaciones anteriores no se aplican a las reclamaciones derivadas de la normativa imperativa sobre responsabilidad por productos defectuosos.

9. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a no revelar a terceros, sin consentimiento previo, la información confidencial obtenida de la otra parte durante el encargo, y a utilizar dicha información exclusivamente para la ejecución del contrato correspondiente.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por la legislación española, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Para cualquier controversia derivada de la relación contractual o relacionada con ella, las partes se someten, en la medida en que lo permita la ley, a los juzgados y tribunales de València, España, sin perjuicio de las normas imperativas de protección de los consumidores que puedan resultar aplicables en favor de consumidores residentes en otros Estados de la Unión Europea.

11. Resolución de litigios en materia de consumo

Nuestros servicios se dirigen exclusivamente a empresas (véase la cláusula 1). A efectos aclaratorios, no estamos obligados ni nos comprometemos a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo. Si, no obstante, usted es

un consumidor residente en la Unión Europea, puede acceder a la plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea en: https://ec.europa.eu/consumers/odr

12. Disposiciones finales

Si alguna disposición de estos Términos fuera o deviniera inválida, ello no afectará a la validez de las restantes. Las modificaciones y adiciones a estos Términos deberán realizarse por escrito.

13. Contacto

Correo electrónico: hello@aivideoagency.eu Dirección postal: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, España

---

Este documento se facilita como modelo general y no constituye asesoramiento jurídico. Se recomienda su revisión por un abogado cualificado antes de su publicación.