Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

LAVA VIDEO MARKETING, SOCIEDAD LIMITADA CIF : B27580240 Siège social : Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Espagne Courriel : hello@aivideoagency.eu Site web : https://www.aivideoagency.eu

(ci-après « nous » ou « la société »)

2. Données personnelles que nous collectons

Nous collectons les données personnelles que vous nous transmettez volontairement lorsque vous interagissez avec notre site, en particulier via notre formulaire de contact :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone, si vous choisissez de le renseigner
- Nom de l'entreprise, si vous choisissez de le renseigner
- La fourchette budgétaire indicative que vous sélectionnez
- Toute autre information que vous incluez dans votre message

Nous ne collectons pas sciemment de catégories particulières de données (par exemple santé, religion, opinions politiques) via ce site.

Nous pouvons également collecter automatiquement des données techniques limitées au moyen de cookies et de technologies similaires (voir notre Politique relative aux cookies), telles que l'adresse IP, le type de navigateur, les informations relatives à l'appareil et le comportement de navigation sur le site.

3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité	Base légale (art. 6 RGPD)
Répondre aux demandes transmises via le formulaire de contact	Intérêt légitime à répondre aux demandes commerciales (art. 6.1.f) et/ou mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b)
Établir et envoyer des propositions ou des devis	Mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b)
Respecter nos obligations légales et fiscales (facturation, par exemple)	Obligation légale (art. 6.1.c)
Cookies de mesure d'audience	Consentement (art. 6.1.a)

Nous n'utilisons pas vos données à des fins de décision automatisée ou de profilage produisant des effets juridiques à votre égard.

4. Destinataires de vos données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous pouvons les communiquer à :

- **Prestataires et sous-traitants agissant pour notre compte :**
  - **Cloudflare, Inc.** — hébergement du site, diffusion des contenus et protection contre les attaques automatisées
  - **HubSpot, Inc.** — traitement des envois du formulaire de contact et gestion de la relation client. Notre compte HubSpot est hébergé dans le centre de données de HubSpot situé dans l'Union européenne.
  - **Google Analytics (Google Ireland Ltd. / Google LLC)** — mesure d'audience et d'usage du site, chargé uniquement après votre consentement aux cookies de mesure d'audience
  - Prestataires de messagerie et services de comptabilité
- Les autorités publiques, lorsque la loi l'exige (administration fiscale, par exemple).

Certains de nos prestataires peuvent être établis en dehors de l'Espace économique européen (EEE) :

- **Cloudflare et Google** sont établis aux États-Unis ou y transfèrent des données. Dans ce cas, nous nous appuyons sur des garanties appropriées reconnues par le RGPD, telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou l'adhésion du prestataire au cadre de protection des données UE–États-Unis, selon le cas.
- **HubSpot** conserve dans son centre de données situé dans l'Union européenne les données personnelles transmises via notre formulaire de contact. L'accès par sa maison mère américaine à des fins de support et de maintenance est couvert par les mêmes garanties décrites ci-dessus.

Vous pouvez demander des informations complémentaires sur ces garanties en nous écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus.

5. Durée de conservation

Nous conservons les données personnelles transmises via le formulaire de contact pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et à la gestion de la relation commerciale qui en découle, et en tout état de cause pas plus de 24 mois après notre dernier échange, sauf si une durée plus longue est requise pour satisfaire à des obligations légales, fiscales ou comptables (en Espagne, généralement jusqu'à 6 ans pour les documents fiscaux et commerciaux).

6. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi organique espagnole 3/2018 (LOPDGDD), vous disposez des droits suivants :

- **Accès** aux données personnelles que nous détenons à votre sujet
- **Rectification** des données inexactes ou incomplètes
- **Effacement** de vos données (« droit à l'oubli »)
- **Limitation** du traitement dans certains cas
- **Opposition** au traitement fondé sur l'intérêt légitime
- **Portabilité** des données, lorsque cela est techniquement possible
- **Retrait de votre consentement** à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans que cela remette en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait

Pour exercer l’un de ces droits, écrivez-nous à **hello@aivideoagency.eu**, en joignant le cas échéant une copie d’une pièce d’identité permettant de vérifier votre identité.

Le responsable du traitement étant établi en Espagne, son autorité de contrôle chef de file est l’Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es. Si vous résidez en France, vous pouvez néanmoins introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL)**, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr, ou auprès de l’autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée.

7. Cookies

Notre site utilise des cookies et des technologies similaires. Pour connaître les types de cookies utilisés, leur finalité et la façon de gérer vos préférences, consultez notre Politique relative aux cookies.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Le site est exclusivement servi via une connexion chiffrée HTTPS.

9. Modifications de la présente politique

Nous pouvons actualiser cette politique de confidentialité pour tenir compte de l’évolution de nos pratiques ou des exigences légales. La date de « dernière mise à jour » indiquée en tête de document précise quand elle a été révisée pour la dernière fois.

10. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données personnelles :

Courriel : hello@aivideoagency.eu Adresse postale : Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Espagne

---

Ce document est fourni à titre de modèle général et ne constitue pas un conseil juridique. Il est recommandé de le faire relire par un avocat ou un délégué à la protection des données avant publication.