Política de privacidad

Última actualización: 29 de octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

LAVA VIDEO MARKETING, SOCIEDAD LIMITADA CIF: B27580240 Domicilio social: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, España Correo electrónico: hello@aivideoagency.eu Sitio web: https://www.aivideoagency.eu

(en adelante, «nosotros» o «la Sociedad»)

2. Qué datos personales recogemos

Recogemos los datos personales que usted nos facilita voluntariamente al interactuar con nuestro sitio web, en particular a través de nuestro formulario de contacto:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono, cuando usted decide facilitarlo
- Nombre de la empresa, cuando usted decide facilitarlo
- La horquilla de presupuesto orientativo que seleccione
- Cualquier otra información que incluya en su mensaje

No recogemos deliberadamente categorías especiales de datos (por ejemplo, salud, religión u opiniones políticas) a través de este sitio web.

También podemos recoger de forma automática datos técnicos limitados mediante cookies y tecnologías similares (véase nuestra Política de cookies), como la dirección IP, el tipo de navegador, información del dispositivo y el comportamiento de navegación en el sitio.

3. Finalidad y base jurídica del tratamiento

Finalidad	Base jurídica (art. 6 RGPD)
Responder a las consultas enviadas a través del formulario de contacto	Interés legítimo en atender consultas comerciales (art. 6.1.f) y/o medidas precontractuales adoptadas a petición suya (art. 6.1.b)
Elaborar y enviar propuestas o presupuestos	Medidas precontractuales a petición suya (art. 6.1.b)
Cumplir obligaciones legales y fiscales (por ejemplo, facturación)	Obligación legal (art. 6.1.c)
Cookies de analítica web	Consentimiento (art. 6.1.a)

No utilizamos sus datos para decisiones automatizadas ni para elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre usted.

4. Con quién compartimos sus datos

No vendemos sus datos personales. Podemos comunicarlos a:

- **Proveedores de servicios / encargados del tratamiento que actúan por cuenta nuestra:**
  - **Cloudflare, Inc.** — alojamiento del sitio web, entrega de contenidos y protección frente a ataques automatizados
  - **HubSpot, Inc.** — tratamiento de los envíos del formulario de contacto y gestión de la relación con clientes. Nuestra cuenta de HubSpot está alojada en el centro de datos de HubSpot en la Unión Europea.
  - **Google Analytics (Google Ireland Ltd. / Google LLC)** — analítica de tráfico y uso del sitio web; se carga únicamente después de que usted consienta las cookies de analítica
  - Proveedores de correo electrónico y servicios de gestoría y contabilidad
- Administraciones públicas, cuando así lo exija la ley (por ejemplo, la Agencia Tributaria).

Algunos de nuestros proveedores pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE):

- **Cloudflare y Google** tienen su sede en los Estados Unidos o transfieren datos a dicho país. Cuando esto ocurre, nos basamos en garantías adecuadas reconocidas por el RGPD, como las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea o la adhesión del proveedor al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., según corresponda.
- **HubSpot** almacena en su centro de datos de la Unión Europea los datos personales enviados a través de nuestro formulario de contacto. El acceso por parte de su matriz estadounidense con fines de soporte y mantenimiento queda cubierto por las mismas garantías descritas anteriormente.

Puede solicitar más información sobre estas garantías escribiéndonos a la dirección indicada más arriba.

5. Plazo de conservación

Conservamos los datos personales facilitados a través del formulario de contacto durante el tiempo necesario para atender su consulta y gestionar la relación comercial resultante y, en todo caso, no más de 24 meses desde nuestra última interacción, salvo que sea necesario un plazo superior para cumplir obligaciones legales, fiscales o contables (en España, con carácter general, hasta 6 años para la documentación fiscal y mercantil).

6. Sus derechos

Conforme al RGPD y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), usted tiene derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que tratamos sobre usted
- **Rectificar** los datos inexactos o incompletos
- **Suprimir** sus datos («derecho al olvido»)
- **Limitar** el tratamiento en determinadas circunstancias
- **Oponerse** al tratamiento basado en el interés legítimo
- **Portabilidad** de los datos, cuando sea técnicamente posible
- **Retirar su consentimiento** en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en él, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a la retirada

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbanos a **hello@aivideoagency.eu**, adjuntando copia de un documento identificativo si fuera necesario para verificar su identidad.

Si considera que sus derechos en materia de protección de datos han sido vulnerados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es, o ante la autoridad de control de su residencia habitual, lugar de trabajo o del lugar de la supuesta infracción.

7. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. Para conocer los tipos de cookies empleadas, su finalidad y cómo gestionar sus preferencias, consulte nuestra Política de cookies.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales frente al acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación. El sitio web se sirve exclusivamente a través de conexión cifrada HTTPS.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en los requisitos legales. La fecha de «Última actualización» que figura al principio indica cuándo se revisó por última vez.

10. Contacto

Si tiene cualquier duda sobre esta Política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede escribirnos a:

Correo electrónico: hello@aivideoagency.eu Dirección postal: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, España

---

Este documento se facilita como modelo general y no constituye asesoramiento jurídico. Se recomienda su revisión por un abogado o un profesional en protección de datos antes de su publicación.