Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 29. Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

LAVA VIDEO MARKETING, SOCIEDAD LIMITADA CIF: B27580240 Sitz: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Spanien E-Mail: hello@aivideoagency.eu Website: https://www.aivideoagency.eu

(im Folgenden „wir", „uns" oder „das Unternehmen")

2. Welche personenbezogenen Daten wir erheben

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, insbesondere über unser Kontaktformular:

- Vollständiger Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, soweit Sie diese angeben
- Firmenname, soweit Sie diesen angeben
- Das von Ihnen gewählte ungefähre Budget
- Alle weiteren Angaben, die Sie in Ihrer Nachricht machen

Über diese Website erheben wir wissentlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten, religiöse oder politische Ansichten).

Zudem können wir automatisch begrenzte technische Daten über Cookies und ähnliche Technologien erheben (Details siehe unsere separate Cookie-Richtlinie), etwa IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen und Nutzungsverhalten auf der Website.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO Art. 6)
Beantwortung von Anfragen über das Kontaktformular	Berechtigtes Interesse an der Beantwortung geschäftlicher Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) und/oder vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b)
Erstellung und Versand von Angeboten	Vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b)
Erfüllung rechtlicher und steuerlicher Pflichten (z. B. Rechnungsstellung)	Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c)
Website-Analyse-Cookies	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a)

Wir verwenden Ihre Daten nicht für automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling mit rechtlicher Wirkung für Sie.

4. Mit wem wir Ihre Daten teilen

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir können sie weitergeben an:

- **Dienstleister/Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag handeln:**
  - **Cloudflare, Inc.** — Website-Hosting, Auslieferung der Inhalte und Schutz vor automatisierten Angriffen
  - **HubSpot, Inc.** — Verarbeitung der über das Kontaktformular übermittelten Daten und Kundenverwaltung. Unser HubSpot-Konto wird im Rechenzentrum von HubSpot in der Europäischen Union betrieben.
  - **Google Analytics (Google Ireland Ltd. / Google LLC)** — Website-Traffic- und Nutzungsanalyse, wird erst nach Ihrer Einwilligung in Analyse-Cookies geladen
  - E-Mail-Dienstleister und Steuerberatungs-/Buchhaltungsdienste
- Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Finanzbehörden).

Einige unserer Dienstleister können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sein:

- **Cloudflare und Google** haben ihren Sitz in den bzw. übermitteln Daten in die USA. In diesem Fall stützen wir uns auf geeignete, nach der DSGVO anerkannte Garantien, wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder die Teilnahme des Anbieters am EU-US Data Privacy Framework, soweit anwendbar.
- **HubSpot** speichert die über unser Kontaktformular übermittelten personenbezogenen Daten in seinem Rechenzentrum in der Europäischen Union. Ein Zugriff der US-amerikanischen Muttergesellschaft zu Support- und Wartungszwecken ist durch dieselben oben beschriebenen Garantien abgedeckt.

Weitere Informationen zu diesen Garantien erhalten Sie auf Anfrage über die oben genannte E-Mail-Adresse.

5. Speicherdauer

Wir speichern über das Kontaktformular übermittelte personenbezogene Daten so lange, wie es zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Verwaltung der daraus entstehenden Geschäftsbeziehung erforderlich ist, in jedem Fall jedoch nicht länger als 24 Monate nach unserem letzten Kontakt, sofern nicht eine längere Frist zur Erfüllung rechtlicher, steuerlicher oder buchhalterischer Pflichten erforderlich ist (in Spanien in der Regel bis zu 6 Jahre für steuerliche und handelsrechtliche Unterlagen).

6. Ihre Rechte

Nach der DSGVO und dem spanischen Organgesetz 3/2018 (LOPDGDD) haben Sie das Recht auf:

- **Auskunft** über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten
- **Löschung** Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden”)

- **Einschränkung** der Verarbeitung in bestimmten Fällen
- **Widerspruch** gegen eine auf berechtigtem Interesse beruhende Verarbeitung
- **Datenübertragbarkeit**, soweit technisch möglich
- **Widerruf Ihrer Einwilligung** jederzeit, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter **hello@aivideoagency.eu**, ggf. mit einer Kopie eines Ausweisdokuments zur Identitätsprüfung.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, sich bei der spanischen Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos, AEPD, www.aepd.es) oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu beschweren — in Deutschland z. B. bei der für Sie zuständigen Landesdatenschutzbehörde.

7. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Einzelheiten zu den verwendeten Cookie-Arten, deren Zweck und der Verwaltung Ihrer Einstellungen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

8. Sicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Die Website wird ausschließlich über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung ausgeliefert.

9. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken oder rechtlicher Anforderungen widerzuspiegeln. Das Datum „Zuletzt aktualisiert” oben zeigt an, wann diese Erklärung zuletzt geändert wurde.

10. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: hello@aivideoagency.eu Postanschrift: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Spanien