Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026

1. Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions ») régissent l’ensemble des contrats de prestation de services de production vidéo et de création assistée par intelligence artificielle conclus entre

LAVA VIDEO MARKETING, SOCIEDAD LIMITADA CIF : B27580240 Siège social : Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Espagne (ci-après « nous » ou « la société »)

et ses clients.

Ces services sont proposés exclusivement à des entreprises et à des professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Ils ne sont pas proposés aux consommateurs agissant à des fins étrangères à leur activité professionnelle. Si un client potentiel entend contracter avec nous en qualité de consommateur, il lui est demandé de nous en informer au préalable, des dispositions légales distinctes (dont le droit de rétractation) pouvant alors s’appliquer, lesquelles ne sont pas traitées dans les présentes Conditions.

2. Formation du contrat

La présentation des formules de services et des prix sur notre site ne constitue pas une offre ferme, mais une invitation à entrer en relation, dépourvue de caractère contraignant. Le contrat n’est formé qu’à compter de notre confirmation écrite de la commande (y compris par courriel) ou de la signature par les deux parties d’une proposition individuelle.

3. Étendue des prestations

L’étendue précise des prestations (type de vidéo, durée, nombre de cycles de révision, délai de livraison) est définie dans la proposition individuelle ou la confirmation de commande applicable. Les formules décrites sur le site sont données à titre indicatif ; des aménagements peuvent être convenus au cas par cas avant le début des travaux.

4. Prix et modalités de paiement

Tous les prix indiqués sur le site sont exprimés en euros, sauf mention contraire, et s’entendent hors taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable, laquelle sera ajoutée le cas échéant. Les modalités de paiement propres à chaque mission (acompte, échéancier, moyens de paiement) sont précisées dans la proposition individuelle.

5. Collaboration du client

Le client fournit en temps utile les informations, matériaux, validations et retours nécessaires à l’exécution des prestations. Tout retard résultant d’une collaboration tardive du client proroge d’autant les délais de livraison convenus.

6. Droits d’utilisation

Sauf stipulation contraire dans la proposition individuelle, le client acquiert les droits d’exploitation commerciale pleins et entiers sur les vidéos produites pour lui, après paiement intégral. Nous nous réservons le droit d’utiliser les travaux achevés à des fins de portfolio et d’autopromotion, sauf opposition écrite du client.

7. Garantie

Les dispositions légales en matière de garantie du droit applicable (voir article 10) s’appliquent. Les défauts doivent être signalés par écrit sans retard injustifié après leur découverte. Les défauts fondés sont corrigés sans frais dans le cadre des cycles de révision prévus par la proposition individuelle.

8. Responsabilité

Nous répondons sans limitation du dol et de la faute lourde, ainsi que des dommages résultant d’une atteinte à la vie, à l’intégrité physique ou à la santé. Pour les dommages causés par une faute légère, nous ne répondons qu’en cas de manquement à une obligation contractuelle essentielle, notre responsabilité étant alors limitée au dommage typiquement prévisible lors de la conclusion du contrat. La responsabilité pour faute légère est exclue au-delà. Les limitations qui précèdent ne s’appliquent pas aux actions fondées sur le régime impératif de responsabilité du fait des produits défectueux.

9. Confidentialité

Chacune des parties s’engage à ne pas divulguer à des tiers, sans accord préalable, les informations confidentielles obtenues de l’autre partie dans le cadre de la mission, et à n’utiliser ces informations que pour l’exécution du contrat concerné.

10. Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions sont régies par le droit espagnol, à l’exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Pour tout litige né de la relation contractuelle ou s’y rapportant, les parties se soumettent, dans la mesure permise par la loi, aux tribunaux de València, Espagne, sans préjudice des règles impératives de protection des consommateurs susceptibles de s’appliquer en faveur des consommateurs résidant dans un autre État de l’Union européenne.

11. Règlement des litiges de consommation

Nos services s’adressent exclusivement aux entreprises (voir article 1). Pour lever toute ambiguïté, nous ne sommes pas tenus de participer, et ne nous engageons pas à participer, à une procédure de

médiation de la consommation. Si vous êtes néanmoins un consommateur résidant dans l’Union européenne, vous pouvez accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne à l’adresse : https://ec.europa.eu/consumers/odr

12. Dispositions finales

Si l’une des stipulations des présentes Conditions était ou devenait nulle, la validité des autres stipulations n’en serait pas affectée. Toute modification ou complément aux présentes Conditions doit être établi par écrit.

13. Contact

Courriel : hello@aivideoagency.eu Adresse postale : Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Espagne

---

Ce document est fourni à titre de modèle général et ne constitue pas un conseil juridique. Il est recommandé de le faire relire par un avocat qualifié avant publication.